



ENGINEERED BY EUROSOLUZ
servicecargo[®]
REPARAÇÃO E MONTAGEM

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

o cliente em 1º lugar

Assistência
Técnica Remota

Assistência
Técnica em Oficina

Assistência
Técnica em Móvel

Diagnóstico
de Avarias

Literatura técnica

Peças de
Substituição

Inspeções de
segurança

24h.

resposta em todo o país

LINHA DIRETA

servicecargo
REPARAÇÃO E MONTAGEM

933 020 484
servicecargo@eurosoluz.pt

Após o fim do período de garantia oferecida por nos como fabricantes Inocargo a assistência técnica e suporte legal passa a carecer de subscrição. A assistência técnica local tem a validade de 6 meses, pelo que os clientes podem prolongar este período, activando um dos planos de assistência técnica disponíveis.

Tabela de Assistência Técnica Móvel

Horário	Taxa	€/km	€/Hora
Laboral	DESLOCAÇÃO 20,00€	0,28€	42,00 €
Extra	DESLOCAÇÃO 40,00€	0,31€	44,00 €

Horário: o horário laboral compreende-se entre as 8:00 h e as 18:00h, o horário extra entre as 18:00h e as 02:00h.

Taxa: a taxa apresenta o valor da activação do serviço conforme horário, varia entre 20€ e 40€.

Kms: os kms representam o número de quilómetros da deslocação que conforme horário, corresponde a 0.28€ e 0.31€ o quilómetro.

Horas: as horas representam o tempo que o técnico necessitou para a reparação da avaria reportada, que conforme horário, tem o valor de 28€ e 44€ hora.

Nota: As peças substituídas são sujeitas a pagamento

PLANOS DE ASSISTÊNCIA

A Servicecargo dispõe de 3 planos de Assistência para subscrição, estes planos foram desenvolvidos a pensar nas necessidades dos nossos clientes.

Planos disponíveis Servicecargo

	HORAS	Km	TAXA	TOTAL
Plano Light	5	1000	40	300,00€
Plano Standard	6	1200	60	400,00€
Plano Premium	10	1800	80	700,00€

Plano Light

O plano Light oferece um pacote de **5 horas, 1000 quilómetros e ativações no valor de 40€.**

Plano Standard

O plano Standard oferece um pacote de **6 horas, 1200 quilómetros e ativações no valor de 60€.**

Plano Premium

O plano Premium oferece um pacote de **10 horas, 1800 quilómetros e ativações no valor de 80€.**

CONDIÇÕES

São contabilizadas 1/2 horas. O plano esgota quanto for excedido o número de horas, km ou 12 meses.

Tempo de resposta entre 24 e 96 horas, caso a avaria seja passível de ser efectuada num destes prazos.

A Servicecargo, reserva o direito de só efectuar o serviço de assistência mediante o pagamento prévio ou subscrição do plano de assistência

VANTAGENS

Assistência até 24h, mediante disponibilidade da equipa técnica.

As subscrições **Standart** e **Premium**, ficam abrangidas de acompanhamento legal.

A subscrição **Premium** poderá ser descontada ao Plano de Garantia e Assistência Técnica, caso os mesmo sejam efectuados fora dos pontos de assistência indicados.

OFERTAS

DESCONTO SERVIÇOS

30%

Peças / Mão de obra

10%

Revisões / Renovação do Plano

25%

Aderentes que não utilizaram o plano

Cancelamento de garantia:

O plano de garantia pode sofrer um cancelamento se o cliente violar os pontos abaixo referenciados.

Falta de revisões

Retirar publicidade do fabricante

Alteração ou modificação do equipamento sem consentimento prévio do fabricante

Condições de garantia:

A garantia do equipamento é válida pelo período de 24 meses ou 120.000 km, no entanto o serviço de assistência técnica móvel só está activo pelo período de 6 meses. Na eventualidade de não haver plano contratado pelo cliente a assistência técnica fica condicionada à disponibilidade dos técnicos, pelos valores abaixo indicados na tabela de assistência técnica móvel.

Pontos de assistência:

EUROSOLUZ - Viana do Alentejo
 EUROSOLUZ - Lisboa

T. 266 939 090 / Tlm. 933 020 484
 servicecargo@eurosoluz.pt

Mediante acordo prévio a assistência técnica, poderá ser efectuada num local acordado por ambas as partes.

IDENTIFICAÇÃO Servicecarga

Cliente nº

NOME

NIF

MORADA

C. POSTAL

LOC.

EMAIL

TEL.

CONNECT



MARCA

MODELO

MATRICULA

CHASSI

SEMI-REBOQUE



Allroad



Cligo



Xpert



Maxi



Trail



Strong

MARCA

MODELO

MATRICULA

CHASSI

SUBSCRIÇÃO do Plano de Assistência Servicecarga

Plano Light

O plano Light oferece um pacote de 5 horas, 1000 Km e ativações no valor de 40€.

Plano Standard

O plano Standard oferece um pacote de 6 horas, 1200 Km e ativações no valor de 60€.

Plano Premium

O plano Premium oferece um pacote de 10 horas, 1800 Km e ativações no valor de 80€.

NIB PARA PAGAMENTO Toda a informação e processo técnico foi compilada por: EUROSOLUZ,LDA.

CA : 0045.6030.4026.4041.4426.6

CGD : 0035.0849.0000.6679.0300.7

O original deste documento deverá ser enviado por correio para as instalações da Eurosoluz.

LOCAL:

ASSINATURA:

DATA:

CARIMBO: